

OCTOPUS ENERGY TÉRMINOS DE USO

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (LOS "TÉRMINOS") SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED ("USTED") Y OCTOPUS ENERGY LLC ("OCTOPUS ENERGY", "WE", "US", "US," O "OUR"). LOS TÉRMINOS EXPLICAN CÓMO SE LE PERMITE UTILIZAR EL SITIO WEB UBICADO EN LA URL: <https://www.Octopusenergy.com> ASÍ COMO TODOS LOS SITIOS ASOCIADOS VINCULADOS A <https://www.Octopusenergy.com> POR NOSOTROS, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y COMPAÑÍAS AFILIADAS (COLECTIVAMENTE, EL "SITIO"). A menos que se especifique lo contrario, todas las referencias a "sitio" incluyen el contenido, los servicios disponibles a través de este sitio (los "servicios") y cualquier software que le brindemos a usted que le permita acceder al sitio desde un dispositivo móvil (un "dispositivo móvil"). AL UTILIZAR ESTE SITIO, ACEPTA ESTOS TÉRMINOS; SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS, NO ACCESE NI UTILICE ESTE SITIO, CUALQUIER SERVICIO DISPONIBLE A TRAVÉS DE ESTE SITIO O CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO.

NOTA: LOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, INCLUYENDO LA RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA QUE AFECTA A SUS DERECHOS BAJO ESTOS TÉRMINOS Y CON RESPECTO A LAS RECLAMOS QUE PUEDE TENER CON NOSOTROS. USTED PUEDE SUJETARSE A LA RENUNCIA INDIVIDUAL DE DEMANDA INDIVIDUAL Y LA EXENCIÓN DE DEMANDA COLECTIVA COMO SE PROPORCIONA A CONTINUACIÓN

Cambios: Podemos realizar cambios en el contenido y los Servicios ofrecidos en el Sitio en cualquier momento. Podemos cambiar, actualizar o agregar o eliminar las disposiciones de estos Términos en cualquier momento publicando los Términos actualizados en este Sitio y mediante notificación por correo electrónico. Al utilizar este Sitio después de que hayamos actualizado los Términos, usted acepta todos los Términos actualizados; Si no está de acuerdo con cualquiera de los Términos actualizados, debe dejar de usar el Sitio.

Uso general: Al usar este Sitio, usted representa, reconoce y acepta que tiene al menos 18 años, o si es menor de 18 años, pero tiene al menos 13 años (un "menor"), que está utilizando el Sitio con el consentimiento de su padre o tutor legal y que ha recibido el permiso de su padre o tutor legal para utilizar el Sitio y aceptar sus Términos. Si usted es un padre o tutor legal de un Menor, por la presente usted acepta obligar al Menor a estos Términos y a indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad si el Menor incumple alguno de estos Términos. Si no tiene al menos 13 años, no puede usar el Sitio en ningún momento ni de ninguna manera, ni enviar ninguna información a Nosotros o al Sitio.

Proporcionamos contenido a través del Sitio y a través de los Servicios que tienen derechos de autor y / o trabajos con marca registrada que pertenecen a Nosotros o a nuestros terceros licenciantes y proveedores u otros usuarios del Sitio (colectivamente, los "Materiales"). Los materiales pueden incluir logotipos, gráficos, videos, imágenes, software y otros contenidos.

Sujeto a los términos y condiciones de estos Términos, y al cumplimiento de estos Términos, por el presente le otorgamos una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible para usar y mostrar los Materiales y para utilizar este Sitio únicamente para Su persona. utilizar. Excepto por la licencia anterior, Usted no tiene otros derechos en el Sitio ni en ningún Material y no puede modificar, editar, copiar, reproducir, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, alterar, mejorar o de ninguna manera explotar cualquiera del Sitio o Materiales de cualquier manera.

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

Si incumple alguno de estos Términos, la licencia anterior terminará automáticamente y deberá destruir inmediatamente cualquier Material descargado o impreso.

Aplicaciones móviles: Ponemos a disposición las aplicaciones móviles para acceder al sitio a través de un dispositivo móvil. Para usar la aplicación móvil, debe tener un dispositivo móvil que sea compatible con el servicio móvil. No garantizamos que la aplicación móvil sea compatible con su dispositivo móvil. Por la presente, le otorgamos una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar una copia del código objeto de la aplicación móvil para un hogar, para su uso personal. No puede: (i) modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a la Aplicación móvil, excepto en la medida en que dicha restricción esté expresamente prohibida por la ley; (ii) alquilar, arrendar, prestar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir la Aplicación móvil a cualquier tercero o usar la Aplicación móvil para proporcionar tiempo compartido o servicios similares para cualquier tercero; (iii) hacer copias de la Aplicación Móvil; (iv) elimine, evite, deshabilite, dañe o interfiera con las características de seguridad de la aplicación móvil, las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido accesible a través de la aplicación móvil, o las funciones que imponen limitaciones en el uso del móvil. Solicitud; o (v) eliminar los avisos de derechos de autor y otros derechos de propiedad en la aplicación móvil. Usted reconoce que es posible que de vez en cuando publiquemos versiones actualizadas de la aplicación móvil y que podemos actualizar automáticamente de forma electrónica la versión de la aplicación móvil que está utilizando en su dispositivo móvil. Usted acepta dicha actualización automática en su dispositivo móvil y acepta que estos Términos se aplicarán a todas esas actualizaciones. La concesión de la licencia anterior no es una venta de la Aplicación móvil ni de ninguna copia de esta, y Nosotros y nuestros proveedores externos conservamos todos los derechos, títulos e intereses en y para la Aplicación móvil (y cualquier copia de la Aplicación móvil). Es posible que se apliquen cargos de datos de operador estándar a su uso de la aplicación móvil.

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican con respecto a cualquier aplicación móvil que le proporcionemos diseñada para su uso en un dispositivo móvil Apple iOS (una "aplicación iOS"):

- Usted reconoce que estos Términos se encuentran solo entre Usted y Nosotros, y no con Apple, Inc. ("Apple").
- El uso de Nuestra aplicación iOS debe cumplir con los Términos de servicio de la App Store de Apple vigentes en ese momento.
- Nosotros, y no Apple, somos los únicos responsables de nuestra aplicación iOS y de los servicios y contenidos disponibles al respecto. Usted reconoce que Apple no tiene obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a nuestra aplicación para iOS. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna obligación de garantía con respecto a nuestra aplicación iOS.
- Acepta que Nosotros, y no Apple, somos responsables de abordar cualquier reclamo de Usted o de un tercero relacionado con nuestra aplicación iOS o su posesión y / o uso de nuestra aplicación iOS, incluidos, entre otros, los siguientes: (i) producto reclamaciones de responsabilidad civil; (ii) cualquier reclamo de que la aplicación iOS no cumple con los requisitos legales o reglamentarios aplicables; y (iii) las reclamaciones que surjan bajo la protección del consumidor o una legislación similar, y todas las reclamaciones se rigen únicamente por estos Términos y cualquier ley aplicable a nosotros como proveedores de la aplicación iOS.
- Acepta que Nosotros, y no Apple, seremos responsables, en la medida requerida por estos Términos, por la investigación, defensa, resolución y descarga de cualquier reclamo de infracción de propiedad

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

intelectual de terceros relacionado con nuestra aplicación iOS o su posesión y uso de Nuestra aplicación para iOS.

- Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. Como un país de "apoyo terrorista"; y (ii) no está incluido en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.
- Usted acepta cumplir con todos los términos de acuerdo de terceros aplicables al usar nuestra aplicación iOS (por ejemplo, no debe estar en violación de los términos de acuerdo de su servicio de datos inalámbrico al usar la aplicación iOS).
- Las partes acuerdan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos, ya que se relacionan con Su licencia de Nuestra aplicación iOS. Tras la aceptación de estos Términos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos en su contra, ya que se relacionan con su licencia de la aplicación iOS como tercero beneficiario.

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican con respecto a cualquier aplicación móvil que le proporcionemos diseñada para su uso en un dispositivo móvil con Android (una "Aplicación de Android"):

- Usted reconoce que estos Términos son entre Usted y Nosotros solamente, y no con Google, Inc. ("Google").
- Su uso de nuestra aplicación para Android debe cumplir con los Términos de servicio de Android Market vigentes en ese momento en Google.
- Google es solo un proveedor de Android Market donde obtuvo la aplicación Android. Nosotros, y no Google, somos los únicos responsables de nuestra aplicación de Android y los servicios y contenidos disponibles al respecto. Google no tiene ninguna obligación o responsabilidad hacia usted con respecto a nuestra aplicación de Android o estos Términos.
- Usted reconoce y acepta que Google es un tercero beneficiario de los Términos según se relacionan con nuestra aplicación de Android.

Términos de geolocalización: Los Servicios incluyen y hacen uso de ciertas funciones y servicios proporcionados por terceros que nos permiten incluir mapas, geo codificación, lugares y otro Contenido de Google, Inc. ("Google") como parte de los Servicios (la "Ubicación geográfica" Servicios). El uso de los Servicios de ubicación geográfica está sujeto a los Términos de uso vigentes de Google Mapa / Google Earth (http://www.google.com/intl/en_us/help/terms_maps.html) y al uso de Geo- Servicios de ubicación, usted acepta estar sujeto a los Términos de uso de Google.

Uso del sitio y los servicios en el sitio: Solo podría ver el Sitio y no usar ningún Servicio en el Sitio. No necesita registrarse con nosotros para visitar y ver el Sitio.

Sin embargo, para acceder a ciertas áreas restringidas por contraseña del Sitio y utilizar los Servicios y Materiales ofrecidos en ya través del Sitio, debe registrarse con Nosotros para obtener una cuenta y recibir una contraseña.

Áreas restringidas por contraseña de este sitio: Si desea registrarse en una cuenta con nosotros, debe enviar la siguiente información a través de la página de registro de la cuenta en el Sitio: dirección, licencia de conducir, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de facturación. Al registrar una cuenta con nosotros, nos autoriza a obtener información que pueda ser necesaria o útil para brindarle los Servicios, incluida la recopilación de información relevante de su proveedor de servicios públicos local, proveedor de servicios de electricidad u otros terceros. También tendrá la capacidad de proporcionar información opcional adicional, como cuentas de redes sociales, datos de uso históricos, preferencia de precio de energía y preferencia de carbono, que no están obligados a registrarse en una cuenta pero que pueden ser útiles para proporcionarle una Experiencia más personalizada al utilizar el Sitio o sus Servicios. Y para que los Servicios estén en funcionamiento, deberá cambiar Su contador de electricidad a Nosotros. Una vez que haya enviado la información de registro de su cuenta, tendremos el derecho de aprobar o rechazar el registro solicitado, a nuestra entera discreción. Si su cuenta es aprobada por nosotros, se le enviará un correo electrónico que contiene una contraseña que le permitirá iniciar sesión en el Sitio con esa contraseña (la "Contraseña") por primera vez. El sitio para completar el proceso de registro de la cuenta.

Actualmente, también le ofrecemos la posibilidad de conectar su cuenta en el sitio con los siguientes sitios de terceros (como se define a continuación), que pueden cambiar de vez en cuando: Twitter, Facebook e Instagram (cada uno, "un Sitio de Terceros").

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, y usted es responsable de todas las actividades que ocurran al usar su contraseña. Usted acepta no compartir su contraseña, permitir que otros accedan o usar su contraseña o hacer cualquier otra cosa que pueda poner en peligro la seguridad de su contraseña. Usted acepta notificarnos si se pierde o le roban su contraseña, si tiene conocimiento de algún uso no autorizado de su contraseña en este sitio, o si conoce alguna otra violación de seguridad relacionada con este sitio.

Toda la información que Usted proporcione cuando se registre para una cuenta y de otro modo a través del Sitio debe ser precisa, completa y actualizada. Puede cambiar, corregir o eliminar cualquier información de su cuenta iniciando sesión directamente en su cuenta y haciendo los cambios deseados o contactándose con nosotros utilizando la información de contacto al final de estos Términos solicitando que realicemos el cambio.

Suscripciones: Al registrarse para una cuenta con nosotros, usted se convierte en un "Usuario" con acceso a ciertas áreas del Sitio restringidas por contraseña y para utilizar ciertos Servicios y Materiales ofrecidos en el Sitio (una "Suscripción"). Cada suscripción y los derechos y privilegios otorgados a un usuario son personales e intransferibles. Todas las ventas y pagos de las cuotas de suscripción serán en dólares estadounidenses. Todas las tarifas de suscripción no son reembolsables en ninguna circunstancia. Consulte los Términos de servicio para obtener más detalles sobre su suscripción, que se pueden encontrar en nuestro sitio web en www.Octopusenergy.com.

La tarifa que le cobramos por su Suscripción será el precio publicado en la Factura de Datos de Electricidad en la fecha en que se registre como Usuario. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de las Suscripciones en cualquier momento, y no brindamos protección de precios ni reembolsos en caso de promociones o disminuciones de precios.

Compras: Si corresponde, usted acepta pagar todas las tarifas o cargos a su cuenta en función de nuestras tarifas, cargos y términos de facturación vigentes, tal como se muestra en la Declaración de prepago, los Términos de servicio residenciales y la Etiqueta de datos de electricidad. Si no paga a tiempo o si no podemos cobrarle a su tarjeta de crédito, PayPal u otro método de pago por cualquier motivo, nos

reservamos el derecho de suspender o cancelar su acceso al Sitio y la cuenta y cancelar estos Términos, como se describe más adelante en Los Términos de Servicio. Usted acepta expresamente que estamos autorizados a facturarle los cargos aplicables, los impuestos aplicables y cualquier otro cargo en el que pueda incurrir en relación con el uso que usted haga de este Sitio, y los cargos se facturarán a su tarjeta de crédito, PayPal u otro método de pago designado en su registro inicial en este Sitio, y posteriormente a intervalos regulares durante el resto del plazo de estos Términos. Si cancela su cuenta en cualquier momento, no recibirá ningún reembolso. Si tiene un saldo pendiente en cualquier cuenta, acepta que Nosotros podemos cobrar dichos cargos impagos a su tarjeta de crédito o, de lo contrario, facturarle por dichos cargos impagos.

Comunicaciones electrónicas: Al utilizar el Sitio y / o los Servicios provistos en o través del Sitio, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte nuestra. Estas comunicaciones electrónicas pueden incluir avisos sobre tarifas y cargos aplicables, información transaccional y otra información relacionada o relacionada con el Sitio y / o los Servicios proporcionados en o través del Sitio. Estas comunicaciones electrónicas son parte de su relación con nosotros. Usted acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos electrónicamente cumplirá con los requisitos legales de comunicación, incluso que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Política de privacidad: Revise nuestra Política de privacidad (la "Política de privacidad") que explica cómo utilizamos la información que nos envía.

El uso de los Servicios de ubicación geográfica está sujeto a los términos de la política de privacidad actual de Google (<http://www.google.com/privacy.html>).

Enlaces a sitios de terceros: este sitio puede estar vinculado a otros sitios web que no son Nuestros sitios, incluidos, entre otros, redes sociales, blogs y sitios web similares a través de los cuales Usted puede iniciar sesión en este Sitio utilizando su cuenta existente e iniciar sesión. - en credenciales para dichos sitios de terceros, incluyendo, sin limitación, Twitter, Facebook e Instagram (cualquiera y todos los sitios web mencionados anteriormente pueden cambiar de vez en cuando) y sitios web que proporcionan funcionalidad de foro de preguntas y respuestas (colectivamente, "Sitios de terceros"). Ciertas áreas del sitio pueden permitirle interactuar y / o realizar transacciones con dichos sitios de terceros y, si corresponde, permitirle configurar sus ajustes de privacidad en la cuenta de su sitio de terceros para permitir que sus actividades en este sitio se realicen. compartido con sus contactos en la cuenta de su sitio de terceros y, en ciertas situaciones, puede ser transferido a un sitio de terceros a través de un enlace, pero puede parecer que todavía se encuentra en este sitio. En cualquier caso, Usted reconoce y acepta que los Sitios de terceros pueden tener diferentes políticas de privacidad y términos y condiciones y / o guías de usuario y prácticas comerciales que Nosotros, y además reconoce y acepta que su uso de dichos Sitios de terceros es se rige por la respectiva política de privacidad del Sitio de terceros y los términos y condiciones y / o las guías del usuario. Por la presente, usted acepta cumplir con todos los términos y condiciones, la guía del usuario y las políticas de privacidad de cualquiera de los Sitios de terceros. Le ofrecemos enlaces a los Sitios de Terceros para su conveniencia, y no verificamos, hacemos representaciones ni nos hacemos responsables de dichos Sitios de Terceros, incluidos, entre otros, la veracidad, exactitud, calidad o integridad del contenido, servicios, enlaces mostrados y / o cualquier otra actividad realizada en o a través de dichos Sitios de terceros. USTED ACEPTA QUE NOSOTROS, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, SEREMOS RESPONSABLES O RESPONSABLES, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, POR CUALQUIER BIEN, SERVICIOS, INFORMACIÓN, RECURSOS Y / O CONTENIDOS DISPONIBLES EN O POR CUALQUIER SITIO DE TERCEROS Y / O TALES DE TERCEROS COMUNICACIONES, O POR CUALQUIER TERMO RELACIONADO CON EL DAÑO, O POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA CAUSADA O ALEGADA POR CAUSA O EN CONEXIÓN CON SU USO O CONFIANZA EN EL CONTENIDO O LAS PRÁCTICAS COMERCIALES DE CUALQUIER TERCERA PARTE.

Información de los clientes: Como parte de los Servicios, puede optar por permitirnos acceder y recopilar datos de Usted con respecto a su consumo de energía, historial de uso y otros datos similares, a través de los dispositivos inteligentes o conectados de su hogar. Todos estos datos pertenecen y son retenidos por Usted, pero para que podamos brindarle el mejor servicio, nos otorga una licencia mundial limitada, no exclusiva y sin regalías para usar, reproducir y modificar los datos y realizarlos. cualquier acto que pueda ser necesario para que le proporcionemos los Servicios. También nos permite recopilar y retener los datos de forma agregada y anónima y utilizar los datos y la información relacionada con ellos para la provisión y operación de los Servicios.

Actividades no autorizadas: Al usar este Sitio y / o los Servicios, usted acepta no:

- Manipular o, de otra manera, impactar intencionalmente los precios de la energía.
- Intente acceder a la cuenta de cualquier usuario del sitio, información personal o dispositivos digitales.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales (como los derechos de privacidad y publicidad) de otros.
- Usar lenguaje racial, étnico u ofensivo.
- Discutir o incitar a la actividad ilegal.
- Use lenguaje explícito / obsceno o solicite / publique imágenes sexualmente explícitas (reales o simuladas).
- Publicar cualquier cosa que explote a niños o menores o que represente la crueldad hacia los animales.
- Publicar cualquier material con derechos de autor o marca registrada sin el permiso expreso del propietario.
- Difundir cualquier publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, 'correo basura', 'correo no deseado', 'cadenas en cadena', 'esquemas piramidales', o cualquier otra forma de dicha solicitud.
- Utilice cualquier robot, araña, raspador u otro medio automatizado para acceder al Sitio.
- Realice cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura.
- Modifique las opiniones o comentarios publicados por otros en este Sitio.
- Publicar algo claramente falso o engañoso.
- Publicar cualquier cosa no relacionada con nuestro negocio, productos o servicios.
- Publicar todo lo contrario a nuestra imagen pública, buena voluntad o reputación, siempre que lo anterior no se aplique a usted si la ley aplicable prohíbe dichas limitaciones y restricciones.

Esta lista de prohibiciones proporciona ejemplos y no es completa ni exclusiva. Nos reservamos el derecho de cancelar su suscripción y su uso de los Servicios con o sin causa y con o sin aviso, por cualquier motivo o sin motivo, o por cualquier acción que determinemos que sea inapropiada o perjudicial para este Sitio o para cualquier otro usuario de este Sitio y / o Servicios. **Podemos informar a las autoridades policiales sobre cualquier acción que pueda ser ilegal y cualquier informe que reciba de tal conducta. Cuando sea legalmente requerido o a nuestra discreción, cooperaremos con las agencias de aplicación de la ley en cualquier investigación de presunta actividad ilegal en este Sitio o en Internet.**

Usted acepta indemnizar y mantener a Nosotros y Nuestros oficiales, directores, empleados, afiliados, agentes, otorgantes de licencias y socios comerciales inofensivos contra y todos los costos, daños, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios de abogados y los costos de defensa), o cualquier otra parte indemnizada en relación con, como consecuencia de, o con el propósito de evitar, cualquier reclamo o demanda de un tercero de que el uso de este Sitio o el uso de este Sitio por cualquier persona que use Su nombre de usuario y / o contraseña (incluyendo, sin limitación, su participación en las áreas de publicación o, sus envíos) viola cualquier ley o regulación aplicable, o los derechos de autor, derechos de marca registrada u otros derechos de cualquier tercero.

Derechos de propiedad: "Octopus Energy" es una marca comercial de Tours en los Estados Unidos. Otras marcas registradas, nombres y logotipos en este Sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos, toda la información y las pantallas que aparecen en este Sitio, incluidos los documentos, servicios, diseño del sitio, texto, gráficos, logotipos, imágenes e iconos, así como la disposición de estos, son propiedad exclusiva de Octopus Energy, Copyright © 2021. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados. Excepto como lo requiera o limite lo contrario por la ley aplicable, cualquier reproducción, distribución, modificación, retransmisión o publicación de cualquier material con derechos de autor está estrictamente prohibida sin el consentimiento expreso por escrito del propietario de los derechos de autor o la licencia.

El software de aplicación móvil que se le proporciona a través del Sitio y los Servicios y la documentación relacionada son "Elementos comerciales", como se define ese término en 48 CFR §2.101, que consiste en "Software informático comercial" y "Documentación comercial de software informático", como dichos términos se utilizan en 48 CFR §12.212 o 48 CFR §227.7202, según corresponda. De acuerdo con 48 CFR §12.212 o 48 CFR §227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, si usted es una entidad gubernamental, el Software de Computadora Comercial y la Documentación de Software de Computadora Comercial se otorgan a los usuarios finales del Gobierno de EE. UU. (A) solo como Artículos comerciales y (b) con solo aquellos derechos que se otorgan a todos los demás usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones de este documento. Derechos no publicados reservados bajo las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos.

Infracción de propiedad intelectual: Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y le pedimos que haga lo mismo. Podemos, en circunstancias apropiadas y a nuestra discreción, terminar el servicio y / o el acceso a este Sitio para los usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo es objeto de infracción de derechos de autor y / o marca registrada y aparece en nuestro Sitio, proporcione a nuestro agente designado la siguiente información:

- Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un Derecho exclusivo que se alega infringido.

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

- Identificación del trabajo protegido por derechos de autor y / o marca registrada que se ha infringido, o, si una sola notificación cubre varios trabajos en un solo sitio en línea, una lista representativa de dichos trabajos en ese sitio.
- Identificación del material que se reclama como infractor o como sujeto de actividad infractora y que debe eliminarse o cuyo acceso se debe deshabilitar en el Sitio, e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material.
- Información razonablemente suficiente para permitirnos contactarlo como la parte reclamante, como una dirección, número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico en la que se lo puede contactar.
- Una declaración de que Usted cree de buena fe que el uso del material de la manera reclamada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor y / o marca registrada, su agente o la ley.
- Una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que Usted está autorizado a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

Puede comunicarse con nuestro agente de notificaciones de reclamos de infracción de derechos de autor o marca registrada en el Sitio de la siguiente manera:

help@Octopusenergy.com. Tenga en cuenta también que, por infracciones de derechos de autor bajo la Sección 512 (f) de la Ley de Derechos de Autor, cualquier persona que, a sabiendas, tergiversa a sabiendas que el material o la actividad está infringiendo puede estar sujeta a responsabilidad.

Envío de una Contra notificación de DMCA: Le notificaremos que hemos eliminado o inhabilitado el acceso al material protegido por derechos de autor que Usted proporcionó, si dicha eliminación se realiza de conformidad con un aviso válido de eliminación de DMCA que hemos recibido. Si recibe dicha notificación de nuestra parte, puede enviarnos una contra notificación por escrito a nuestro agente designado que incluya toda la siguiente información:

1. Su firma física o electrónica;
2. Identificación del material que se ha eliminado o al que se ha inhabilitado el acceso, y la ubicación en la que apareció el material antes de que se eliminara o el acceso a él se haya inhabilitado;
3. Una declaración suya bajo la pena de perjurio, de que cree de buena fe que el material se eliminó o desactivó como resultado de un error o una identificación errónea del material que se eliminará o desactivará; y
4. Su nombre, dirección física y número de teléfono, y una declaración de que usted acepta la jurisdicción de un tribunal para el distrito judicial en el que se encuentra su dirección física, o si su dirección física está fuera de los Estados Unidos, para cualquier distrito judicial en el que podemos ubicarnos, y que Usted aceptará la notificación del proceso por parte de la persona que proporcionó la notificación del material supuestamente infractor o un agente de dicha persona.

Terminación de infractores reiterados: Nos reservamos el derecho, a su entera discreción, de cancelar la cuenta o el acceso de cualquier usuario de nuestro sitio web y / o servicio que sea el sujeto o DMCA repetida u otras notificaciones de infracción.

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

Descargo de responsabilidad de garantías: el uso de este Sitio y / o los Servicios es bajo su propio riesgo. Los Materiales no han sido verificados o autenticados en su totalidad o en parte por Nosotros, y pueden incluir imprecisiones o errores tipográficos o de otro tipo. No garantizamos la exactitud de la puntualidad de los Materiales contenidos en este Sitio. No garantizamos que Usted experimentará ningún ahorro de costos u otros beneficios por el uso de Nuestros Servicios. No tenemos ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en los Materiales, ya sea proporcionados por Nosotros, nuestros proveedores u otros usuarios. ESTO SIGNIFICA QUE NO LE PROMETEMOS QUE EL SITIO WEB ESTÁ LIBRE DE PROBLEMAS. Sin limitar la generalidad de lo anterior, no ofrecemos ninguna garantía de que este Sitio o los Servicios cumplan con Sus requisitos o que este Sitio o los Servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o estén libres de errores o que los defectos se corrijan. No garantizamos los resultados que se pueden obtener del uso de este Sitio o los Servicios, ni de la exactitud o confiabilidad de cualquier información obtenida a través de este Sitio. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida por Usted a través de este Sitio o de Nosotros o Nuestras subsidiarias / otras compañías afiliadas crearán ninguna garantía. Renunciamos a todas las indemnizaciones equitativas.

NOSOTROS, POR NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES, NO HACEMOS REPRESENTACIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, GARANTÍAS O GARANTÍAS EN CONEXIÓN CON ESTE SITIO, LOS SERVICIOS, O CUALQUIER MATERIAL RELACIONADO CON LA CALIDAD, LA ADECUACIÓN, LA VERDAD, EL ACCESO, LA VENTA Y LA COMERCIALIZACIÓN CONTENIDO O PRESENTADO EN ESTE SITIO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS MATERIALES. A MENOS QUE SE HAYA EXPLICADO DE EXAMEN, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE SITIO, LOS SERVICIOS Y MATERIALES, Y CUALQUIER INFORMACIÓN O MATERIAL CONTENIDO O PRESENTADO EN ESTE SITIO SE PROPORCIONA A USTED "COMO ESTÁ", "DISPONIBLE" BASE "DONDE ESTÁ" SIN GARANTÍA DE GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA CONTRA LOS VIRUS, EL SPYWARE O EL PROGRAMA MALICIOSOS/ MALINTENCIUNADOS QUE PUEDEN INSTALARSE EN SU ORDENADOR.

Limitación de responsabilidad: NOSOTROS NO SEREMOS RESPONSABLES DE USTED POR CUALQUIER DAÑO RESULTANTE DE LA VISUALIZACIÓN, COPIA O DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL DE O DE ESTE SITIO. EN LA EXTENSIÓN MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO NOS HAREMOS RESPONSABLES DE USTED POR DAÑOS INDIRECTOS, EXTRAORDINARIOS, EJECUTIVOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDICACIONES, ESTADOS UNIDOS, ANIMALES, PÉRDIDAS INCLUIDAS EN LA INFORMACIÓN , O OTRA VENTAJA ECONÓMICA) SIN EMBARGO, SI SE BASA EN ESTATUTO, CONTRATO, CORTA (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), BAJO CUALQUIER INDEMNIZACIÓN O DE OTRA MANERA, SIN RESPECTO A LA CAUSA O LA NEGLIGENCIA DE CUALQUIER PARTE, MÁS ALLÁ, COMUNICADO, OTRA PARTE CADA PARTE AQUÍ LIBRE A LA OTRA PARTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, INCLUSO SI SABEMOS QUE HAY UNA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O DURANTE EL PLAZO AQUÍ ADMINISTRAMOS LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, INCLUSO SI HAY UN POSIBLE DE MUCHAS DAÑOS.

Leyes Locales; Control de exportación: Controlamos y operamos este Sitio desde nuestra sede en los Estados Unidos de América y es posible que los Materiales no sean adecuados o no estén disponibles para su uso en otros lugares. Si usa este sitio fuera de los Estados Unidos de América, usted es responsable de cumplir con las leyes locales aplicables.

Realimentación: Si nos envía o transmite comunicaciones, comentarios, preguntas, sugerencias o materiales relacionados, ya sea por carta, correo electrónico, teléfono u otro (en conjunto, "Comentarios"), sugiriendo o recomendando cambios en el Sitio, cualquier Servicio ofrecido a través de El Sitio o los Materiales, incluidas, sin limitación, las nuevas características o funcionalidades relacionadas con el mismo, todos los Comentarios son, y serán tratados, como no confidenciales y no propietarios. Excepto por lo

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

prohibido por la ley aplicable, por la presente Usted asigna todos los derechos, títulos e intereses, y somos libres de usar, sin atribución ni compensación alguna para Usted, cualquier idea, conocimiento, conceptos, técnicas u otra propiedad intelectual y los derechos de propiedad contenidos en los Comentarios, sean o no patentables, para cualquier propósito, incluidos, entre otros, el desarrollo, la fabricación, la fabricación, la concesión de licencias, la comercialización y la venta, directa o indirectamente, de productos y servicios que utilicen dichos Comentarios. Si la ley prohíbe la asignación anterior, por la presente nos otorga una licencia exclusiva, transferible, mundial, sin royalties y totalmente desembolsada (incluido el derecho de sublicencia) para utilizar y explotar todos los Comentarios que podamos determinar a nuestra entera discreción. No obstante, lo anterior, usted comprende y acepta que no estamos obligados a usar, mostrar, reproducir o distribuir ninguna de esas ideas, conocimientos, conceptos o técnicas contenidas en los Comentarios, y no tiene derecho a obligar a dicho uso., reproducción, o distribución.

Resolución de disputas y arbitraje; Exención de la demanda colectiva: lea atentamente lo siguiente (esta "Disposición"). Afecta tus derechos. La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente y para satisfacción de los clientes contactándonos en help@Octopusenergy.com. Esta Disposición facilita la resolución rápida y eficiente de cualquier disputa que pueda surgir entre Usted y Nosotros. El arbitraje es una forma de resolución de disputa privada en la que las personas con una disputa renuncian a sus derechos de presentar una demanda, de proceder ante un tribunal y de un juicio por jurado, y en su lugar, deben someter sus disputas a una tercera persona neutral (o árbitro) para una decisión vinculante. Usted tiene derecho a optar por no recibir esta Disposición (como se explica a continuación), lo que significa que conservaría su derecho a litigar sus disputas ante un tribunal, ya sea ante un juez o jurado.

Por favor, lea esta disposición cuidadosamente. Dispone que todas las disputas entre usted y nosotros se resolverán mediante arbitraje vinculante. El arbitraje reemplaza el derecho de ir a los tribunales. En ausencia de este acuerdo de arbitraje, puede tener de otra manera el derecho o la oportunidad de presentar reclamaciones ante un tribunal, ante un juez o jurado, y / o participar o estar representado en un caso presentado ante un tribunal por otros (incluido, pero no limitado a, acciones de clase). Salvo que se disponga lo contrario, la introducción de estos Términos constituye una renuncia a su derecho de litigar reclamos y toda oportunidad de ser escuchado por un juez o jurado. No hay juez ni jurado en el arbitraje, y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. El árbitro debe seguir estos Términos y puede otorgar los mismos daños y reparaciones que un tribunal (incluidos los honorarios de los abogados).

Para los fines de esta Disposición, "Nosotros" significa Octopus Energy y sus compañías matrices, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes. El término "Disputa" significa cualquier disputa, reclamo o controversia entre Usted y Nosotros con respecto a, que surja de o se relacione con cualquier aspecto de su relación con nosotros, ya sea que se base en un contrato, estatuto, reglamento, ordenanza, agravio (incluidos, pero no limitado a, fraude, tergiversación, inducción fraudulenta o negligencia, o cualquier otra causa legal o equitativa de acción o reclamo de alivio, e incluye la validez, exigibilidad o alcance de esta Disposición (con la excepción de la exigibilidad de la Demanda colectiva) Cláusula de renuncia abajo). "Disputa" debe recibir el significado más amplio posible que se aplicará, e incluirá cualquier reclamo contra otras partes relacionadas con los servicios o productos proporcionados o facturados a usted (como Nuestros licenciantes, proveedores, distribuidores o proveedores externos) siempre que Usted también hace reclamos contra nosotros en el mismo procedimiento.

ACEPTAMOS QUE, EXCEPTO LO QUE SE PROPORCIONA A CONTINUACIÓN, CUALQUIERA Y TODAS LAS DISPUTAS, COMO SE DEFINE ANTERIORMENTE, YA SEA PRESENTE, EXISTENTE O BASADO EN ACTOS U

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

OMISIONES EN EL PASADO O EN EL FUTURO, SE RESOLVERÁ EXCLUSIVA Y FINALMENTE EN UN ARBITRAJE VINCULANTE NO EN LA CORTE.

Resolución de reclamaciones previas al arbitraje: Para todas las Disputas, ya sea en un tribunal o en un arbitraje, primero debe darnos la oportunidad de resolver la Disputa. Debe comenzar este proceso enviándonos una notificación por escrito a Octopus Energy, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Houston, TX 70056. Esa notificación por escrito debe incluir (1) Su nombre, (2) Su dirección, (3) a una descripción escrita de su reclamo y (4) una descripción del alivio específico que busca. Si no resolvemos la Disputa dentro de los 45 días posteriores a la recepción de Su notificación por escrito, puede continuar con su Disputa en el arbitraje. Puede iniciar su disputa en un tribunal solo en las circunstancias que se describen a continuación.

Exclusiones del Arbitraje / Derecho a optar por no participar: No obstante, lo anterior, usted o nosotros podemos optar por perseguir una Disputa en un tribunal y no por arbitraje si (a) la Disputa califica, puede iniciarse en un tribunal de reclamos menores; o (b) USTED OPTA NO PARTICIPAR DE ESTOS PROCEDIMIENTOS ARBITRA EL PLAZO DE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA QUE USTED ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS (la "Fecha límite de exclusión"). Puede optar por no recibir esta Disposición enviándonos una notificación por escrito a Octopus Energy, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Houston, TX 70056. Su notificación por escrito debe incluir (1) Su nombre, (2) Su dirección y (3) una declaración clara de que no desea resolver las disputas con nosotros a través del arbitraje. Su decisión de excluirse de esta Disposición de arbitraje no tendrá ningún efecto adverso en su relación con nosotros. **Cualquier solicitud de exclusión recibida después de la fecha límite de exclusión no será válida y usted debe continuar con su disputa en un tribunal de arbitraje o de reclamos menores.**

Procedimientos de arbitraje: Si se aplica esta Disposición y la Disputa no se resuelve según lo dispuesto anteriormente (Resolución de reclamación previa al arbitraje), usted o Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje. La Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), www.adr.org, o JAMS, www.jamsadr.com, arbitrarán todas las Disputas, y el arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro. El arbitraje se iniciará únicamente como un arbitraje individual y en ningún caso se iniciará como un arbitraje colectivo o una acción o arbitraje consolidado o representativo. Todos los asuntos serán para que el árbitro decida, incluido el alcance de esta Disposición.

Para el arbitraje antes de AAA, para disputas de menos de \$ 75,000, se aplicarán los Procedimientos suplementarios de la AAA para disputas relacionadas con el consumidor; Para disputas que involucren \$ 75,000 o más, se aplicarán las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA. En cualquier caso, se aplicarán las Reglas Opcionales de la AAA para Medidas de Protección de Emergencia. Las reglas de AAA están disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Para el arbitraje antes de JAMS, se aplicarán las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS y los Protocolos de descubrimiento de arbitraje recomendados de JAMS para casos domésticos y comerciales. Las reglas de JAMS están disponibles en www.jamsadr.com o llamando al 1-800-352-5267. Esta Disposición rige en el caso de que entre en conflicto con las reglas de arbitraje aplicables. En ninguna circunstancia se aplicarán al arbitraje los procedimientos o reglas de acción de clase o acción representativa.

Debido a que el Sitio y estos Términos se refieren al comercio interestatal, la Ley Federal de Arbitraje ("FAA") rige la arbitra validez de todas las Disputas. Sin embargo, el árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable de acuerdo con la FAA y el estatuto de limitaciones o condición previa aplicable a la demanda.

Adjudicación de arbitraje: el árbitro puede otorgar de manera individual cualquier solución que esté disponible de conformidad con la ley aplicable y no tendrá el poder de otorgar solución, en contra o en beneficio de cualquier persona que no sea parte en el procedimiento. El árbitro otorgará cualquier laudo por escrito, pero no tendrá que proporcionar una declaración de los motivos, a menos que lo solicite una

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

parte o si lo exige la ley aplicable. Dicha adjudicación será definitiva y vinculante para las partes, a excepción de cualquier derecho de apelación provisto por la FAA u otra ley aplicable, y puede ser ingresado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes para fines de cumplimiento.

Ubicación del arbitraje: usted o nosotros podemos iniciar el arbitraje en Houston, Texas.

Pago de tarifas y costos de arbitraje: pagaremos todas las tarifas de presentación de arbitraje y las tarifas de audiencia AAA o JAMS y las tarifas, costos y gastos de audiencia de cualquier árbitro, según lo solicite por escrito al árbitro en o antes de la primera audiencia probatoria del arbitraje. Usted es responsable de todos los aranceles y costos adicionales en los que incurra en el arbitraje, incluidos, entre otros, abogados o testigos expertos. Los honorarios y costos pueden ser adjudicados según lo dispuesto en la ley aplicable. Además de los derechos para recuperar los aranceles y los costos conforme a la ley aplicable, si Usted notifica y negocia de buena fe con nosotros según lo dispuesto en la sección anterior titulada "Resolución de reclamación previa al arbitraje" y el árbitro concluye que usted es la parte predominante en el arbitraje, usted tendrá derecho a recuperar los honorarios y costos razonables de un abogado, según lo determine el árbitro.

Exención de: demanda colectiva salvo que se disponga lo contrario en esta Disposición, el árbitro no puede consolidar más de las reclamaciones de una persona, y tampoco puede presidir de ninguna otra forma un procedimiento o reclamación de clase o representante (como una demanda colectiva, acción consolidada, representante acción (o acción general de un abogado privado) a menos que usted y nosotros acordemos específicamente hacerlo por escrito luego de la iniciación del arbitraje. **Si elige continuar con su Disputa en la corte al optar por la Disposición de Arbitraje, como se especifica anteriormente, esta Exención de Demanda Colectiva no se aplicará en su caso.** Ni Usted, ni ningún otro usuario del Sitio puede ser un representante de la clase, miembro de la clase, o participar de otro modo en un procedimiento de clase, consolidado o representativo sin haber cumplido con los requisitos de exclusión.

Exención de jurado: Usted entiende y acepta que, al ingresar estos Términos, usted y nosotros estamos renunciando al derecho a un juicio por jurado o un juicio ante un juez en un tribunal público. En ausencia de esta Disposición, Usted y Nosotros podríamos haber tenido el derecho o la oportunidad de presentar Disputas en un tribunal, ante un juez o jurado, y / o participar o estar representados en un caso presentado en el tribunal por otros (incluida la clase comportamiento). Salvo que se disponga lo contrario a continuación, esos derechos están exentos. Otros derechos que tendría si acudiera a los tribunales, como el derecho de apelación y ciertos tipos de descubrimiento, pueden ser más limitados o también pueden ser renunciados.

Divisibilidad: Si alguna cláusula dentro de esta Disposición (que no sea la cláusula de Exención de Acción de Clase anterior) se considera ilegal o inaplicable, esa cláusula se separará de esta Disposición, y el resto de esta Disposición tendrá plena vigencia. Si se determina que la cláusula de renuncia de acción colectiva es ilegal o inejecutable, esta Disposición total será inaplicable, y la disputa será resuelta por un tribunal.

Continuación: Esta Disposición sobrevivirá a la finalización de su servicio con nosotros o nuestros afiliados. Sin perjuicio de cualquier disposición de estos Términos en contrario, aceptamos que si realizamos algún cambio en esta Disposición (que no sea un cambio en la Dirección de Aviso), usted puede rechazar cualquier cambio de este tipo y solicitarnos que nos adheramos al idioma actual en esta Disposición. Si surge una disputa entre las partes.

Idioma: Las partes a este respecto han requerido expresamente que estos Términos y todos los documentos y avisos relacionados se redacten en el idioma español.

Octopus Energy // REP# 10262 // Octopusenergy.com
2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797
(844) 386-5832 9AM-5PM CT

General: Preferimos avisarle si creemos que no está cumpliendo con estos Términos y recomendar cualquier acción correctiva necesaria. Sin embargo, ciertas violaciones de estos Términos, según lo determinemos nosotros, pueden resultar en la terminación inmediata de Su acceso a este Sitio sin previo aviso. La Ley de Arbitraje Federal, la ley estatal de Texas y la ley federal de los EE. UU. Aplicable, sin tener en cuenta la elección o los conflictos de las disposiciones legales, regirán estos Términos. No se aplican las leyes extranjeras. Las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes y cualquier ley basada en la Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática (UCITA) no se aplicarán a estos Términos. Excepto por disputas sujetas a arbitraje como se describe anteriormente, cualquier disputa relacionada con estos Términos o este Sitio se escuchará en los tribunales ubicados en el Condado de Harris en el Estado de Texas. Si se determina que alguno de estos Términos es inconsistente con la ley aplicable, dicho término se interpretará para reflejar las intenciones de las partes, y no se modificarán otros términos. Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquiera de estos Términos no es una renuncia a dicho término. Estos Términos son el acuerdo completo entre las partes y sustituyen todas las negociaciones, discusiones o acuerdos anteriores o contemporáneos entre Usted y Nosotros sobre este Sitio. Los derechos de propiedad, la renuncia de garantías, las representaciones hechas por Usted, las indemnizaciones, las limitaciones de responsabilidad y las disposiciones generales sobrevivirán a la rescisión de estos Términos.

Aviso al consumidor de California: De acuerdo con la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso de derechos del consumidor: Este sitio y este servicio son proporcionados por Octopus Energy, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Houston, TX 70056. Si ha comprado algo en el sitio o a través del Servicio, una descripción de lo que ha comprado y la información relevante sobre los precios se publican como parte del proceso de pedido de este Sitio (consulte el correo electrónico de confirmación de compra individual para conocer los cargos en los que incurrió). Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con el Sitio o el Servicio, comuníquese con Servicio al Cliente a help@Octopusenergy.com. También puede comunicarse con nosotros escribiendo a Octopus Energy, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Houston, TX 70056. Los residentes de California pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 o por teléfono al (916) 445-1254 o (800) 952-5210 o para personas con problemas de audición al TDD (800) 326-2297 o TDD (916) 322-1700.

Contáctenos: Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos o necesita comunicarse con nosotros por cualquier motivo, puede contactarnos en help@Octopusenergy.com.