



PREPAID DISCLOSURE STATEMENT (PDS)

Noticia importante: El servicio eléctrico prepago significa que usted compra electricidad antes de usarla. No recibirá una factura mensual regular. La continuación del servicio eléctrico depende de su prepago para el servicio de manera oportuna y si su saldo actual cae por debajo del saldo de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.

Clientes de Cuidados Críticos: El servicio prepago no está disponible para los clientes que están oficialmente designados como clientes residenciales de cuidados críticos o clientes residenciales con condiciones crónicas. Es posible que algunas agencias de asistencia no proporcionen programas de asistencia para el pago de facturas a los clientes que utilizan el servicio prepago. A continuación se proporciona información adicional.

CONNECTION BALANCE

Si su Proveedor de Servicios de Distribución de Transmisión "TDSP" (Ejemplos: CNP, Oncor AEP o TNMP) cobra una o más tarifas de activación del servicio, se le cargará a su cuenta estas tarifas. Al igual que todos los cargos de los servicios locales, estas tarifas se transfieren sin costo adicional.

Para más información, comuníquese con Octopus Energy al (844) EVO-LVE2 9 AM-5PM M-F CT. Para las tarifas actuales de TDSP / Tariffs: http://www.puc.texas.gov/industry/electricrates/tdr.aspx

FEES

Horario de tarifas	Amount
Cuota mensual de suscripción a Octopus Energy	\$10.00
Tarifa de desconexión	\$10.00
Tarifa de procesamiento de tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Discover y American Express)	2.9% + 30¢ per transaction
Pago teléfono / pago ACH	Free
Fondos Insuficientes y Cuota de Pagos Devueltos	\$35.00
Correo Resumen de facturación adicional (1 gratis por año)	\$5.00
Cierre de correspondencia Saldo Reembolso Cheque Impresión y tarifa postal	\$5.00

MAKING A PAYMENT

Hacer pagos: Octopus Energy acepta todas las principales tarjetas de crédito y los pagos ACH "Check by Phone". Aceptamos Mastercard, Visa, Discover y American Express.

Métodos de pago aceptados:
- Por teléfono al (844) -386-5832 9 AM-5PM M-F CT
- A través de la aplicación Octopus Energy, puedes descargarla en tu dispositivo móvil.
- Es posible que establezca su cuenta en el pago automático y cuando el saldo de su cuenta alcance los \$ 10.00, le cargaremos automáticamente a su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en el archivo el monto de recargo que devuelve el saldo de su cuenta a \$ 75.00. Le recomendamos que establezca su Cantidad de recarga a su gasto mensual típico.

No aceptamos cheques o dinero en efectivo por correo.

ELECTRICITY PAYMENT ASSISTANCE

Si necesita ayuda para pagar su servicio de electricidad, comuníquese al 1 (877) 399-8939 o vaya a https://tdhca.state.tx.us/overview.htm para obtener una lista de agencias de asistencia. A su solicitud o la solicitud de una agencia de asistencia, Octopus Energy le proporcionará su historial reciente de uso y pagos. Octopus Energy trabajará con las agencias de asistencia según sea necesario y, si califica, para ayudarlo a mantener su servicio de electricidad. Podemos iniciar la desconexión del servicio si no hemos recibido el pago de la agencia de asistencia de energía dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario posteriores a la recepción del compromiso, o si después de aplicar el pago, su saldo del servicio es inferior a \$ 10.00.

COMMUNICATIONS

Podemos comunicarnos con usted con información importante sobre sus servicios eléctricos, incluida la confirmación de pago, recargas inminentes, fallas de pago y desconexión potencial e inminente. Podemos utilizar las comunicaciones más efectivas disponibles para mantener a nuestros clientes bien informados, incluidos el correo electrónico, las notificaciones push dentro de la aplicación, los SMS móviles y las llamadas telefónicas simples.

DISCONNECTION	<p>Es importante mantener un Saldo de cuenta en o por encima del Saldo de desconexión de \$ 10.00 o su servicio puede ser desconectado. Octopus Energy le notificará de 1 a 7 días antes de que se espere que el saldo de su cuenta caiga por debajo del saldo de desconexión.</p> <p>Dependiendo de la cantidad de electricidad consumida, el saldo de una cuenta puede caer por debajo de \$ 10.00 más rápido de lo esperado, lo que resulta en la desconexión en tan solo 1 día después de recibir la notificación de desconexión.</p> <p>Antes de que el saldo de su cuenta caiga por debajo de \$ 10.00, tenemos disposiciones vigentes para notificarle de inmediato que recargue su cuenta o si falla su pago automático.</p>
RECONNECTION	<p>Para volver a conectar su servicio después de la desconexión, simplemente le exigimos que pague cualquier monto adeudado y restablezca el Saldo de conexión de \$ 75.00</p> <p>Si su utilidad local cobra uno o más cargos de reconexión, se deducirán de su cuenta. Al igual que todos los cargos de los servicios locales, los pasamos a usted sin costo adicional.</p>
DEFERRED PAYMENT PLANS	<p>Los planes de pago diferido están disponibles a pedido en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$ 50.00 o más durante un evento de clima extremo;</li> <li>- si el Gobernador de Texas ha declarado un estado de desastre en su área y la Comisión de Servicios Públicos requiere que se ofrezcan planes de pago diferido;</li> <li>- si su cuenta alcanza \$ 50.00 negativos debido a que Octopus Energy le cobrará.</li> <li>- si ingresa en un plan de pago diferido, Octopus Energy se reserva el derecho de aplicar un cambio de espera hasta que su plan de pago diferido se haya pagado en su totalidad. Un cambio de espera significa que no podrá comprar electricidad de otro REP mientras aún esté en un plan de pago con nosotros.</li> </ul>
<p>Octopus Energy / REP# 10262 // Octopusenergy.com  2700 Post Oak Blvd., Floor 21 // Houston, TX 77056-5797  (844) 386-5832 9AM-5PM CT</p>	
SPDS020121.1	